



Algemene voorwaarden Luc Branten Trading

De algemene voorwaarden van Luc Branten Trading, hierna te noemen LBT:

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Activiteiten: alle programma's, producten en evenementen welke door LBT worden georganiseerd/geleverd.
- B. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en andere participanten, die gebruik maken van de diensten/producten van LBT.
- C. Deelnemer: iedereen die actief en passief deelneemt aan een door LBT georganiseerde activiteit.
- D. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan LBT levert.
- E. De directie/LBT: hij die als eigenaar van LBT staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 62124617
- F. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten/producten door LBT aangeboden of geleverd, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomst

Men kan zowel mondeling als digitaal producten of diensten bij LBT bestellen. Voor alle overeenkomsten, zowel mondeling als digitaal gesloten, gelden deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Wetenschap van risico

Opdrachtgever c.q. deelnemer, die de overeenkomst mondeling of telefonisch dan wel via internet heeft bevestigd, verklaart kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan alle deelnemers gaan deelnemen.

Opdrachtgever verklaart dat alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden van de deelnemer(s) voor wie deze overeenkomst is afgesloten, schriftelijk meldt aan LBT. Opdrachtgever verklaart de deelnemers wat betreft de gezondheid en conditie in staat te achten aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen. Voor aanvang van een activiteit kan LBT u verplichten een vrijwaring in te vullen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

LBT mag de overeenkomst c.q. bevestiging wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijld meegedeelde, omstandigheden. De directie mag tot vijf dagen voor aanvang van de activiteit de prijs hiervan verhogen in verband met wijzigingen in de kosten. LBT houdt zich het recht voor om de deelnemersprijs aan te passen in geval van tussentijdse wijzigingen in de groepsgrootte.

Artikel 6 Begeleiding en uitvoering

De deelnemers van de groep die een activiteit met LBT zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding (van zowel LBT als door LBT ingehuurde leveranciers) op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.

Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

Bij een activiteit op locatie zorgt opdrachtgever dat de ruimte wordt opgeleverd volgens de specificaties in de overeenkomst. LBT heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7 Betaling, rente en incassokosten

Betalingen van alle producten/diensten dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de factuur vermelde rekening. Indien de factuurdatum binnen 14 dagen voor de activiteiten datum valt, dient het bedrag uiterlijk 1 dag voor aanvang activiteit datum te zijn bijgeschreven.

LBT behoudt zich het recht om de activiteit te annuleren in het geval de betaling niet tijdig ontvangen is. Indien opdrachtgever in gebreke blijft tijdig de door LBT verstrekte factuur te voldoen of eventuele schade te vergoeden, behoudt LBT zich het recht voor om tot invordering over te gaan. Alle kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van opdrachtgever c.q. deelnemer. Tevens is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum. LBT is gerechtigd van deze betalingsvoorwaarden af te wijken.

Artikel 8 Hoofdelijke aansprakelijkheid

Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

Artikel 9 Schade

Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.

Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen LBT en de eigenaren van de locatie en/of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

Artikel 10 Annulering

Annulering van een activiteit dient te allen tijde schriftelijk te geschieden. In geval van annulering dan wel verplaatsing van datum binnen een aantal dagen* zal LBT de volgende kosten in rekening brengen:

- Trial clinic (huurmotor): bij annulering/verplaatsing van een trial clinic binnen 3 dagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 100% van de totale prijs.
- 1 les annulering uit pakket: bij annulering/verplaatsing van 1 enkele les uit een pakket binnen 1 dag voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 100% van de totale prijs.
- Meerdere lessen annulering/verplaatsing uit pakket: bij annulering van meerdere lessen uit een pakket gedurende de looptijd van een pakket: reeds gevolgde lessen worden berekend als enkele les prijzen, van het restbedrag zal 50% worden teruggestort.
- Alle andere diensten: bij annulering/verplaatsing binnen 1 dag voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 100% van de totale prijs.
- Schade, mechanische problemen of blessures vallen ook onder annulering. Wanneer een van genoemde incidenten zich voordoet gedurende de activiteit telt deze als volledig gevolgde activiteit, ook wanneer bovengenoemde zou leiden tot staking van de activiteit.

**Uitleg annulering binnen 1 dag: Aanvangsdatum training 03-01-2021
Annulering 02-01-2021 = 100% kosten, annulering 01-01-2021 = Geen kosten
Zelfde beredenering voor andere annuleringen*

Mochten de werkelijke kosten van de zijde van LBT ten gevolge van de annulering de in artikel 12 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.

In geval van overmacht behoudt LBT zich het recht voor activiteiten te annuleren. Dit zal altijd met opgave van redenen gebeuren en zal gezocht worden naar een nieuwe activiteit datum. In het geval LBT door overmacht zich genoodzaakt ziet een activiteit te annuleren, worden eventueel betaalde voorschotten enkel 100% terugbetaald indien LBT gedurende 6 maanden geen nieuwe activiteiten datum ter beschikking kan stellen. Flexibiliteit van beide partijen is hierbij een vereiste. LBT is in geval van annulering geen extra vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd, zoals schadeloosheidstelling voor gemaakte kosten buiten de kosten voor het programma van LBT om, kosten gemaakt door opdrachtgever naar derden, of smartengeld.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en overmacht

Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachting, die de opdrachtgever c.q. deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is LBT gehouden eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan LBT is toe te rekenen, noch aan de leverancier wiens hulp LBT bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever c.q. deelnemer; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de activiteiten begrepen diensten is betrokken; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die LBT of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in dit artikel.

Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt ook weersomstandigheden verstaan indien deze een gevaar voor LBT c.q. deelnemer(s) c.q. opdrachtgever kan vormen.

Voor schade ontstaan aan of diefstal van voertuigen en materiaal van LBT tijdens de uitvoering van een activiteit, is de deelnemer c.q. opdrachtgever verantwoordelijk voor de gemaakte kosten die LBT moet maken.

Artikel 12 Zichttermijn & Retourneren

Zichttermijn – Voor uw bestellingen geldt een zichttermijn van 14 dagen. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en beoordelen tenzij anders vermeld. Mits anders aangegeven kunnen gekochte artikelen compleet en in de geleverde staat en verpakking binnen de zichttermijn retour. Retour Verzendkosten zijn voor eigen rekening. Speciaal voor u bestelde artikelen kunnen in geen geval retour.

Retourneren - Neem contact met ons op. Producten moeten binnen 14 dagen teruggestuurd worden. Nadat het product bij ons is aangekomen boeken we u binnen 14 dagen geld retour. Producten moeten in dezelfde staat retour als ontvangen. Bij beschadiging of afwijking kan er een bedrag aan kosten in mindering worden gebracht.

Artikel 13 Slotbepalingen

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Luc Branten Trading
Azaleastraat 8
5492 JB Sint Oedenrode
Nederland

www.lucbranten.com
Tel: +31622042358
Email: luc@lucbranten.com
KvK: 62124617
BTW: NL002326442B30